

### ***Class Car di Rota Patrizia***

Sede legale: via Torre, 1 - 24030 Medolago (BG)

Telefono e fax 035 4948605 E-mail: classcar@virgilio.it PEC: classcar@pec.it

Sito web: www.class-car.it

Numero REA BG- 0271113 - P.iva: 02204420166 - C.F.: RTOPRZ63T65F205E

## ***NORME GENERALI DI VENDITA***

### **GARANZIA LEGALE SUI BENI DI CONSUMO: ECCO I DIRITTI DEI CONSUMATORI**

#### **1. Che cos'è la garanzia legale**

La garanzia legale di conformità è prevista dal Codice del Consumo (articoli 128 - 135 ) e tutela il consumatore in caso acquisto di prodotti difettosi, che funzionano male o non rispondono all'uso dichiarato dal venditore o al quale quel bene è generalmente destinato.

#### **2. Nei confronti di chi può essere fatta valere**

Il consumatore può far valere i propri diritti in materia di garanzia legale di conformità rivolgendosi direttamente al venditore del bene, anche se diverso dal produttore.

#### **3. Contenuto della garanzia legale**

In presenza di un vizio di conformità il consumatore ha diritto, a sua scelta, alla riparazione o sostituzione del bene difettoso da parte del venditore, senza addebito di spese, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Se sostituzione o riparazione non sono possibili il consumatore ha comunque diritto alla riduzione del prezzo o ad avere indietro una somma, commisurata al valore del bene, a fronte della restituzione al venditore del prodotto difettoso.

#### **4. Durata della garanzia legale**

La garanzia legale dura due anni dalla consegna del bene, solo in caso di beni usati è riducibile a 1 anno in accordo con il cliente (art 134 comma 2) e deve essere fatta valere dal consumatore entro due mesi dalla scoperta del difetto: occorre quindi conservare sempre la prova di acquisto (ricevuta fiscale o scontrino di cui si consiglia di fare subito una fotocopia perché le carte termiche degli scontrini possono scolorirsi con il tempo).

#### **5. Obblighi del venditore**

Il venditore deve:

- prendere in consegna il prodotto difettoso per verificare se il malfunzionamento dipenda o meno da un vizio di conformità. In particolare: (i) per i difetti che si manifestano nei primi sei mesi dalla data di consegna del prodotto la verifica è sempre a carico del venditore in quanto si presume che esistessero al momento della consegna;
- riscontrato il vizio di conformità, effettuare la riparazione o la sostituzione del bene entro un congruo tempo dalla richiesta e senza addebito di spese al consumatore.

#### **6. Differenza tra garanzia legale e garanzie convenzionali**

Le garanzie convenzionali, gratuite o a pagamento (valida per le auto nuove oltre i due anni della garanzia legale di conformità), offerte dal produttore o dal rivenditore, non sostituiscono né limitano quella legale di conformità, rispetto alla quale possono avere invece diversa ampiezza e/o durata. Chiunque offra garanzie convenzionali deve comunque sempre specificare che si tratta di garanzie diverse e aggiuntive rispetto alla garanzia legale di conformità che tutela i consumatori (vedi sito [www.agcm.it](http://www.agcm.it) )

#### **7. I poteri di intervento dell'Antitrust**

I comportamenti di rivenditori o produttori che inducano in errore il consumatore sull'esistenza o sulle modalità di esercizio della garanzia legale di conformità, ovvero ne ostacolino l'esercizio stesso possono costituire pratiche commerciali scorrette, vietate e sanzionate dal Codice del Consumo. In tal caso, l'Antitrust può intervenire, a tutela del consumatore, accertando la violazione, imponendo la cessazione della condotta contraria alla legge, sanzionando i soggetti responsabili.